

Regulamin zajęć odbywających się w „Korepetycje z Głową”

I. Informacje wstępne

1. Organizatorem zajęć dla uczniów jest KOREPETYCJE Z GŁOWĄ KLAUDIA JANKOWSKA z siedzibą w Kościerzynie (dalej „Szkoła”).
2. Niniejszy regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w zajęciach indywidualnych, w parze lub w grupie.

II. Zasady współpracy i płatności

1. Ustalanie terminu lekcji odbywa się telefonicznie, mailowo lub przez SMS.
2. Pierwszą lekcję uczeń rezerwuje, podając swoje imię i nazwisko, klasę i rodzaj kursu. Otrzymuje on wiadomość SMS z potwierdzeniem terminu lekcji oraz informacjami dotyczącymi płatności.
3. Zajęcia odbywają się w formie indywidualnych spotkań ucznia z korepetytorem lub w formie zajęć w parze bądź w grupie. Jedna lekcja trwa 55 minut i może odbywać się stacjonarnie lub online.
4. Opłata za pierwsze zajęcia musi być uiszczona z góry przelewem lub płatnością BLIK. **Warunkiem skutecznego zamówienia pierwszej lekcji jest wcześniejsze opłacenie.**
5. Płatność za zajęcia w parze odbywa się jednorazowo za cały miesiąc, kwota dla każdego ucznia jest taka sama (za cały miesiąc), niezależnie od obecności ucznia na zajęciach.
6. Kursant uczęszczający na zajęcia grupowe wykupuje kurs na cały semestr (płatne z góry lub w ratach).
7. W razie nieuiszczenia opłaty za kurs we wskazanym terminie, Szkoła zastrzega możliwość zrezygnowania ze współpracy z kursantem lub z grupą - o ile płatność dotyczy całej grupy. W przypadku nieterminowego wnoszenia opłat Szkoła może pobierać odsetki ustawowe.
8. Możliwe jest wnoszenie płatności za kurs grupowy w ratach. Cena kursu opłacanego w ratach nie podlega zwiększeniu. Wysokość i ilość rat zależy od rodzaju kursu i jest ustalana indywidualnie.
9. Osoby dołączające do grupy w trakcie trwania kursu wnoszą opłatę jedynie za zajęcia odbywające się od momentu ich dołączenia do grupy. Kursanci nie ponoszą żadnych opłat za zajęcia, które odbyły się przed ich dołączeniem do grupy.

III. Odwoływanie zajęć lub rezygnacja z kursu

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć w wyjątkowych sytuacjach losowych. W takim przypadku zajęcia nie przepadają, a Klient może wybrać zwrot uiszczonej kwoty za lekcję lub rezerwację lekcji w innym terminie.
2. Uczniowie uczęszczający na lekcje indywidualne mogą odwołać zajęcia do 24 godzin przed wyznaczonym terminem. Daje to możliwość przesunięcia odwołanych zajęć na inny termin w przeciągu miesiąca, uzgodniony z prowadzącym, bez zmiany ceny kursu. Odwołanie zajęć później niż 24 godziny przed rozpoczęciem lub zaniechanie odwołania przez kursanta - nie daje możliwości przesunięcia zajęć na inny termin. W takim przypadku zajęcia traktowane są tak, jakby się odbyły.

Odwołania należy zgłaszać smsem pod numerem 604 333 615 lub mailowo.

3. W przypadku nieodwołania zajęć indywidualnych w odpowiednim terminie lub nieobecności na zajęciach, lekcje są płatne w 100% i nie są odrabiane.
4. Spóźnienie Ucznia: w przypadku spóźnienia Ucznia, zajęcia nie są przedłużane ani nadrabiane i kończą się o ustalonej wcześniej porze.
5. W przypadku nieodbycia się lekcji z przyczyn leżących po stronie Szkoły, Uczeń ma prawo do zwrotu uiszczonej kwoty za lekcję lub rezerwacji lekcji w nowym terminie bez dodatkowych opłat.
6. W przypadku zajęć dwuosobowych oraz wieloosobowych nie ma możliwości odwołania zajęć przez jednego z uczestnika grupy.

IV. Rezygnacja z kursu

1. Kursant zajęć indywidualnych ma prawo zrezygnować z kontynuowania nauki w dowolnym momencie.
2. Rezygnacja następuje poprzez oświadczenie uczestnika kursu przesłanego mailem na adres Szkoły lub smsem (604 333 615) z co najmniej trzydziestodniowym (30) wyprzedzeniem.
3. Kursant rezygnujący z kursu zobowiązany jest do uregulowania należnych płatności, włączając zajęcia planowane na okres wypowiedzenia.
4. Kursant uczęszczający na zajęcia grupowe ma możliwość odstąpienia od umowy do 14 dni od jej zawarcia.
5. Kursant uczęszczający na zajęcia grupowe wykupuje kurs na cały semestr (płatne z góry lub w ratach). W przypadku odstąpienia od umowy przez kursanta po upływie 14 dni od zawarcia umowy, kursant zobowiązany jest do uiszczenia pozostałych rat do końca trwania semestru.
6. Jeśli kursant indywidualny odwoła łącznie co najmniej połowę (50%) zajęć przypadających na dany kurs, Szkoła ma możliwość zrezygnowania ze współpracy z tym kursantem, bez możliwości zwrotu kosztów kursu. Oświadczenie o rezygnacji ze współpracy następuje poprzez przesłanie oświadczenia mailem lub smsem i ma skutek natychmiastowy, czyli od dnia doręczenia tego maila lub smsa.

V. Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych jest KOREPETYCJE Z GŁOWĄ KLAUDIA JANKOWSKA z siedzibą przy ul. M. Skłodowskiej-Curie 27 w Kościerzynie, NIP 5911719394.
2. Aby skontaktować się z Administratorem, należy wysłać wiadomość e-mail na adres: kontakt.korepetycjezglowa@gmail.com. Dane będą przetwarzane w celu realizacji niniejszej umowy.
3. Odbiorcami danych osobowych Ucznia będą uprawnieni pracownicy szkoły - lektorzy, korepetytorzy oraz pracownicy biurowi.